



Der professionelle Serviceberater: Die eigene Qualifizierung aktiv gestalten (Betriebspraxis)

Christian Sieg, Andrea Rudolph



Download



Online Lesen

Der professionelle Serviceberater: Die eigene Qualifizierung aktiv gestalten (Betriebspraxis) Christian Sieg, Andrea Rudolph



[Download Der professionelle Serviceberater: Die eigene Qualifizi ...pdf](#)



[Read Online Der professionelle Serviceberater: Die eigene Qualifi ...pdf](#)

Der professionelle Serviceberater: Die eigene Qualifizierung aktiv gestalten (Betriebspraxis)

Christian Sieg, Andrea Rudolph

Der professionelle Serviceberater: Die eigene Qualifizierung aktiv gestalten (Betriebspraxis) Christian Sieg, Andrea Rudolph

Downloaden und kostenlos lesen Der professionelle Serviceberater: Die eigene Qualifizierung aktiv gestalten (Betriebspraxis) Christian Sieg, Andrea Rudolph

316 Seiten

Kurzbeschreibung

Die rückläufige Zahl der Werkstätten in Deutschland macht deutlich, wie hart umkämpft der Markt für Wartung, Reparatur und Unfallschadenabwicklung in Deutschland ist.

Trotz aller Schwierigkeiten ist der Service aber nach wie vor ein wichtiger Umsatzgenerator im Autohaus. Professionelle Serviceberater sind dabei der Schlüssel zu einem erfolgreichen Servicegeschäft. Sie müssen die Wünsche und Erwartungen der Werkstattkunden nicht nur erkennen sondern auch erfüllen, um möglichst stabile Kundenbeziehungen aufzubauen. Sie für diese Aufgabe zu qualifizieren ist der Anspruch dieses Buches.

Mit der Gründung der markenübergreifenden Gütegemeinschaft „Geprüfte/-r Automobil-Serviceberater/in“ wurde 1998 der Grundstein zur Qualifizierung von Serviceberatern im Autohaus gelegt. Christian Sieg und Andrea Rudolph decken in ihrem Leitfaden praxisnah und anhand vieler Beispiele alle Bereiche ab, die für die Qualifizierung zum/zur „Geprüften Automobil-Serviceberater-/in“ grundlegend sind.

In die 4. Auflage wurden folgende Kapitel neu aufgenommen: Servicemarketing für Serviceberater, Kundenzufriedenheitsmessungen und Der professionelle Umgang mit Rabattjägern. Das Kapitel „Branche und Markt“ wurde an die aktuellen Marktbedingungen angepasst.

Das Werk ist frei von markenspezifischen Regelungen oder Prozessen. Daher können Teilnehmer von hersteller- oder importeurspezifischen Qualifizierungen das Werk als vertiefende und ergänzende Lektüre nutzen.

Es dient aber auch Vorgesetzten zur Begleitung ihrer Mitarbeiter bei der Qualifizierung.

Download and Read Online Der professionelle Serviceberater: Die eigene Qualifizierung aktiv gestalten (Betriebspraxis) Christian Sieg, Andrea Rudolph #Z4HGCWTA61Y

Lesen Sie Der professionelle Serviceberater: Die eigene Qualifizierung aktiv gestalten (Betriebspraxis) von Christian Sieg, Andrea Rudolph für online ebookDer professionelle Serviceberater: Die eigene Qualifizierung aktiv gestalten (Betriebspraxis) von Christian Sieg, Andrea Rudolph Kostenlose PDF d0wnl0ad, Hörbücher, Bücher zu lesen, gute Bücher zu lesen, billige Bücher, gute Bücher, Online-Bücher, Bücher online, Buchbesprechungen epub, Bücher lesen online, Bücher online zu lesen, Online-Bibliothek, greatbooks zu lesen, PDF Beste Bücher zu lesen, Top-Bücher zu lesen Der professionelle Serviceberater: Die eigene Qualifizierung aktiv gestalten (Betriebspraxis) von Christian Sieg, Andrea Rudolph Bücher online zu lesen.Online Der professionelle Serviceberater: Die eigene Qualifizierung aktiv gestalten (Betriebspraxis) von Christian Sieg, Andrea Rudolph ebook PDF herunterladenDer professionelle Serviceberater: Die eigene Qualifizierung aktiv gestalten (Betriebspraxis) von Christian Sieg, Andrea Rudolph DocDer professionelle Serviceberater: Die eigene Qualifizierung aktiv gestalten (Betriebspraxis) von Christian Sieg, Andrea Rudolph MobipocketDer professionelle Serviceberater: Die eigene Qualifizierung aktiv gestalten (Betriebspraxis) von Christian Sieg, Andrea Rudolph EPub