



Alumbrado público: Gestión de la información para la evaluación del mantenimiento

Fernando Deco

 **Descargar**

 **Leer En Linea**

Alumbrado público: Gestión de la información para la evaluación del mantenimiento Fernando Deco

El texto del presente libro es la tesis de Magister en Luminotecnia, presentada y aprobado con la maxima calificacion ante la Universidad Nacional de Tucuman, dirigida por el Dr. Ing. Eduardo Manzano y desarrollada en el Departamento de Luminotecnia, Luz y Vision, y defendida en noviembre del ano 2009. Constituye una propuesta de utilizacion de datos provenientes del mantenimiento del alumbrado publico para orientar el mismo hacia una gestion eficiente y tendiente a la satisfaccion ciudadana. Se proponen dos indicadores, uno es el denominado indice de apagado que puede soportar una determinada ciudad y el otro indicador, es la adaptacion del metodo SERVQUAL, para mediante una encuesta poder determinar el nivel de aceptacion de la ciudadania al servicio publico de iluminacion vial. Este trabajo ha sido presentado en diversos congresos tecnicos de Argentina, Uruguay, Chile, Peru y China."

 [Download Alumbrado público: Gestión de la información para la ...pdf](#)

 [Read Online Alumbrado público: Gestión de la información para ...pdf](#)

Alumbrado público: Gestión de la información para la evaluación del mantenimiento

Fernando Deco

Alumbrado público: Gestión de la información para la evaluación del mantenimiento Fernando Deco

El texto del presente libro es la tesis de Magister en Luminotecnia, presentada y aprobado con la máxima calificación ante la Universidad Nacional de Tucuman, dirigida por el Dr. Ing. Eduardo Manzano y desarrollada en el Departamento de Luminotecnia, Luz y Vision, y defendida en noviembre del año 2009. Constituye una propuesta de utilización de datos provenientes del mantenimiento del alumbrado público para orientar el mismo hacia una gestión eficiente y tendiente a la satisfacción ciudadana. Se proponen dos indicadores, uno es el denominado índice de apagado que puede soportar una determinada ciudad y el otro indicador, es la adaptación del método SERVQUAL, para mediante una encuesta poder determinar el nivel de aceptación de la ciudadanía al servicio público de iluminación vial. Este trabajo ha sido presentado en diversos congresos técnicos de Argentina, Uruguay, Chile, Perú y China."

Descargar y leer en línea Alumbrado público: Gestión de la información para la evaluación del mantenimiento Fernando Deco

188 pages

About the Author

Ingeniero electricista, Universidad Tecnológica Nacional-FRRO, Especialista en Medio Ambiente Visual e Iluminación Eficiente, Universidad Nacional de Tucumán, Magister en Luminotecnia, por la Universidad Nacional de Tucumán. Desde 1993, Director de Fiscalización del Mantenimiento del Alumbrado Público en la ciudad de Rosario, Argentina.

Download and Read Online Alumbrado público: Gestión de la información para la evaluación del mantenimiento Fernando Deco #X70V6EQWB3R

Leer Alumbrado público: Gestión de la información para la evaluación del mantenimiento by Fernando Deco para ebook en líneaAlumbrado público: Gestión de la información para la evaluación del mantenimiento by Fernando Deco Descarga gratuita de PDF, libros de audio, libros para leer, buenos libros para leer, libros baratos, libros buenos, libros en línea, libros en línea, reseñas de libros epub, leer libros en línea, libros para leer en línea, biblioteca en línea, greatbooks para leer, PDF Mejores libros para leer, libros superiores para leer libros Alumbrado público: Gestión de la información para la evaluación del mantenimiento by Fernando Deco para leer en línea. Online Alumbrado público: Gestión de la información para la evaluación del mantenimiento by Fernando Deco ebook PDF descargarAlumbrado público: Gestión de la información para la evaluación del mantenimiento by Fernando Deco DocAlumbrado público: Gestión de la información para la evaluación del mantenimiento by Fernando Deco MobipocketAlumbrado público: Gestión de la información para la evaluación del mantenimiento by Fernando Deco EPub

X70V6EQWB3RX70V6EQWB3RX70V6EQWB3R